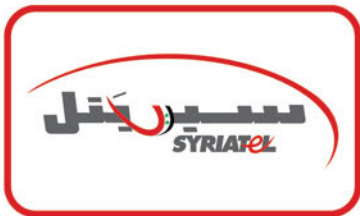


هاد خطنا سوري بكل اعتزاز



التقرير
السنوي 2023

سوري بكل اعتزاز

هاد خطنا



رؤيتنا

ملتزمون بأن نكون الشركة السورية الأولى.

رسالتنا

نسعى لتقديم أفضل خدمات الاتصالات لزيائنا ورعاية كوادنا البشرية، مع استمرارية النمو المربح للمستثمرين والمساهمة باعتزاز في خدمة وطننا سورية.

قيمنا

النزاهة والاستقامة
الاحترام
التركيز على الزبائن
روح الفريق
الشغف
المسؤولية
الإصرار
الثقة
الإبداع
التفوق

المحتويات:

- 4 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 6 أعضاء مجلس الإدارة
- 8 فريق الإداريين
- 14 الهيكل التنظيمي لسيريتل
- 16 اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
- 17 الأهداف والتوجهات الاستراتيجية لشركة سيريتل
- 18 تقرير مجلس الإدارة
- 26 مجتمعنا مسؤوليتنا
- 28 متطلبات الإفصاح الأخرى
- 38 البيانات المالية

أيها الحضور الكريم

أسعد الله أوقاتكم بكل خير...

يطيب لي بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة الكرام أن أرحّب بكم في اجتماع الهيئة العامة لشركة سيريتل لعام 2024. هذا اللقاء الدوري الذي يتجدد كل عام يتيح لنا فرصة استعراض أبرز أعمالنا السنوية التي أثمرت -كالعادة- عن نتائج متميزة. رغم الظروف الصعبة المحيطة بنا.

مما لا شك فيه أنّ عام 2023 حمل بين طياته الكثير من التحديات، ليس على صعيد شركتنا فحسب بل على مختلف الأصعدة في بلدنا الحبيب، وخاصةً الاقتصادي منها. فأتت العقوبات الطالمة المفروضة على بلدنا والحصار غير الشرعي انعكس على نحو مباشر على تأمين كافة مستلزمات استمرار الشبكة من وقود وتجهيزات ومعدات تقنية وغيرها. ورغم ذلك تابعتنا العمل ضمن الإمكانيات المتاحة لتحقيق استمرارية الشبكة، وذلك بفضل عزيمة كل من يعمل في سيريتل من موظفين وإدارة، ممن أصروا على تقديم أفضل ما لديهم لتحافظ سيريتل على مكانتها، وتستمر في تحقيق أفضل النتائج المالية والتشغيلية.

أيها السيدات والسادة

بالتأكيد لَجَبَتْ شركة سيريتل دوراً هاماً في تطوير قطاع الاتصالات في سورية خلال السنوات الماضية وتماشياً مع التوجه الحكومي بخصوص أتمتة الخدمات المقدمة من الجهات الرسمية، والتزاماً منا بدعم مشروع التحول الرقمي في سورية، وسعنا خدمات سيريتل كاش للدفع الإلكتروني وواصلنا تطويرها حيث أصبح بإمكان زبائننا تسديد فواتيرهم ومستحققاتهم لمختلف الجهات الحكومية والخاصة بكل سرعة وسهولة وبدون تكاليف إضافية.

كما تابعتنا التوسع في الاعتماد على الطاقة البديلة لما لها من أثر إيجابي على البيئة والمجتمع، ولما تحقّقه من توفير في استهلاك الطاقة، وكونها تدعم سعينا الدائم لتأمين التغطية في الظروف الراهنة لذا أضفنا أكثر من 100 محطة جديدة تعمل على الطاقة الشمسية خلال عام 2023.

وإلى جانب أعمالنا هذه، استمررتنا بدعم المجتمع السوري بمختلف شرائحه، وذلك انطلاقاً من التزامنا بمسؤوليتنا المجتمعية التي نفخر بها، فعلى صعيد دعم الشباب والتعليم، ولأننا نؤمن أن شباب سورية هم أساس تطور الوطن، قمنا برعاية عدد من المعارض والفعاليات الداعمة لهم، نذكر منها شراكتنا الاستراتيجية مع ملتقى فرصة 2 ومع الجامعة الافتراضية من خلال رعاية المسابقة البرمجية التي أقامتها الجامعة، ومعرض فرص العمل بنسخته الثانية (job gate 2)، بالإضافة لرعاية الأولمبياد العلمي السوري، وتجديد شراكتنا مع مؤسسة الموارد البشرية IHRM الداعمة للشباب السوري.

ولا يسعني إلا أن أشعر بالفخر عندما استذكرُ دعمنا للفعاليات الفنية والاقتصادية والرياضية، ولعلّ من أبرز الفعاليات الفنية التي استمررتنا برعايتها -حفلات مهرجان قلعة دمشق... المهرجان الأضخم في سورية- هذه الفعالية التي أضفنا، كما كل عام، الفرح والبهجة للشوارع السوري. وعلى الصعيد الاقتصادي، قمنا برعاية معرض هايتك 2023 لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أما رياضياً فقدمنا الرعاية الحصرية لمنتخب سورية في دورة الألعاب الخامسة عشر في الجزائر، والرعاية الرسمية لدوري سيريتل لكرة السلة ولبطولة الألعاب البارالمبية، بالإضافة لغيرها من الفعاليات.

السادة مساهمي شركة سيريتل الكرام

يمكنكم التأكد بأن استثماركم في سيريتل قد يكون أفضل استثمار لكم، ونحن في مجلس الإدارة نقدّر ثقتكم، ولن ندخر جهداً للحفاظ على هذه الثقة وتعزيزها وتنميتها، فبالنسبة لسهم سيريتل، لابد من التنويه بأنه كان من أكثر الأسهم تداولاً في سوق دمشق للأوراق المالية، وخلال عام 2023 تم تداول أكثر من 219 ألف سهم عن طريق تنفيذ حوالي 1404 صفقة، وبلغت قيمة التداولات أكثر من 3.9 مليار ليرة سورية، وأغلق سعر السهم مع نهاية العام على 20,002.83 ل.س. وبنسبة ارتفاع 25.61% عن بداية العام.

وبتاريخ 2023/06/07 عقدت شركة سيريتل اجتماع الهيئة العامة العادية، وكان من ضمن قراراتها توزيع مبلغ 700 ل.س. للسهم الواحد من الأرباح المدورة القابلة للتوزيع حتى عام 2022 ضمناً.

وفي الختام باسمي وباسم أعضاء مجلس الإدارة وكافة العاملين في شركة سيريتل، أشكركم على ثقتكم، وإتّاء على العهد باقون والله ولي التوفيق... والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

رئيس مجلس الإدارة

شركة الواثق المحدودة المسؤولة

يمثلها الدكتور أحمد العلي

أعضاء مجلس الإدارة

شركة الواثق المحدودة المسؤولة

رئيس مجلس الإدارة

تأسست شركة الواثق المحدودة المسؤولة عام 2016.

تهدف للقيام بكافة الأعمال التجارية والخدمية، شراء وبيع وتأجير وتملك الأموال المنقولة وغير المنقولة، الاستيراد والتصدير، وتمثيل الشركات والمشاركة فيها والحصول على أية حقوق وامتيازات أو تراخيص أو وكالات لتحقيق غايات الشركة.

يمثلها الدكتور **أحمد العلي** الحاصل على دكتوراه في علوم الإدارة (جامعة فرنسا).

شغل العديد من المناصب الإدارية منها: مستشار حاكم مصرف سورية المركزي - معاون مدير مفوضية الحكومة لدى المصارف - نائب رئيس الجامعة السورية الخاصة - مدير الدراسات في البنك المركزي - عضو مجلس إدارة في هيئة الإشراف على التمويل العقاري - عضو مجلس إدارة في سوق دمشق للأوراق المالية - أستاذ في قسم المصارف والتأمين (جامعة دمشق) - مدير عام المصرف العقاري من 2013/05/08 حتى 2018/09/24 - عميد كلية الإدارة في الجامعة السورية الخاصة بين عامي 2019 و2021 - دّرس في مختلف الجامعات السورية.

شركة بيشاور للاستثمار المساهمة المغفلة الخاصة

نائب رئيس مجلس الإدارة

تأسست شركة بيشاور للاستثمار المساهمة المغفلة الخاصة عام 2016.

تهدف للقيام بكافة الأعمال التجارية المسموح بها قانونياً والخدمية والاستشارية، شراء وبيع وتأجير وتملك الأموال المنقولة وغير المنقولة لتحقيق غايات الشركة، الاستيراد والتصدير وتمثيل الشركات والمشاركة بمشاريع مماثلة، وتأسيس الشركات والحصول على أية حقوق وامتيازات أو تراخيص أو وكالات لتحقيق غايات الشركة.

يمثلها الدكتور المهندس **حسين إبراهيم** الحاصل على دكتوراه في هندسة الطاقة الحرارية (جامعة القاهرة) - شهادة عليا في الإدارة العامة.

شغل العديد من المناصب منها: عضو هيئة تدريسية في كلية الهندسة التقنية (جامعة طرطوس) - عضو مجلس إدارة الهيئة العليا للبحث العلمي - مدير دعم القرار في رئاسة مجلس الوزراء - مهندس استشاري لدى نقابة المهندسين - عضو مجلس إدارة المعهد الوطني للإدارة العامة (INA).
نشر وشارك في نشر عدد من الأبحاث المحكمة في بعض الدوريات العلمية المتخصصة وفي المؤتمرات العلمية في مجال انتقال الحرارة والاحتراق والطاقة الشمسية - دّرس في عدد من الجامعات والمعاهد العليا السورية في مجال صنع السياسات ودعم القرار وإدارة المخاطر.

شركة الأمجاد المتألقة للتجارة والاستثمار المحدودة المسؤولة

عضو مجلس الإدارة

تأسست شركة الأمجاد المتألقة للتجارة والاستثمار المحدودة المسؤولة عام 2019.

تهدف للقيام بكافة الاستثمارات الاقتصادية وتنفيذ المشاريع التجارية والخدمية والسياحية والزراعية والغذائية واستثمارها وتطويرها والمشاركة فيها، وتجارة وتوزيع المواد والمستلزمات والمعدات والتجهيزات الكهربائية والإلكترونية وكافة أعمال الاستيراد والتصدير، والدخول في المناقصات والمزايدات مع القطاع العام والخاص والمشتري، وتمثيل الشركات والمشاركة في تأسيس الشركات واستثمارها وتطويرها وإدارتها.

تمثلها المهندسة **رشا حداد** الحاصلة على إجازة في هندسة العمارة (الجامعة الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا).

شغلت العديد من المناصب في المكاتب الهندسية المختلفة ومحافظة دمشق.

شركة لوما المحدودة المسؤولة LUMA L.L.C

عضو مجلس الإدارة

تأسست شركة لوما المحدودة المسؤولة LUMA L.L.C عام 2021.

تقوم الشركة باستيراد وتصدير كافة المواد المسموح بها قانونياً، دخول المناقصات والمزايدات، التعاقد مع القطاع العام والخاص والمشتري وتمثيل الشركات والوكالات العربية والمحلية والأجنبية، ويحق للشركة تملك الحقوق العينية من عقارات وسيارات وأليات وغيرها لتحقيق غايات الشركة. يمثلها السيد **وائل منصور** الحاصل على شهادة عليا في مجال الإدارة اختصاص الإدارة الهندسية - الإدارة الاستراتيجية.

يشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة بلاك أورك المساهمة المغفلة الخاصة، التي تعمل في مجال الطاقة التقليدية والمتجددة - نائب رئيس مجلس إدارة شركة إنفنتي سكاي لايت المساهمة المغفلة الخاصة التي تعمل في مجال إنشاء مشاريع الطاقة.

الدكتور ربيع سميا

عضو مجلس الإدارة

حاصل على درجة دكتوراه في المحاسبة (جامعة دمشق).

- شغل العديد من المناصب الإدارية منها: عضو هيئة تدريسية في كلية الاقتصاد الثالثة (جامعة دمشق)

- عضو هيئة تدريسية في جامعة الشام الخاصة.

خبرة في مجال التدقيق والمحاسبة، كما دّرس العديد من المقررات في مختلف الجامعات السورية.

- له العديد من المؤلفات العلمية (كتاب المحاسبة الإدارية - كتاب المحاسبة المتوسطة 1 و2).

السيد مريد صخر الاتاسي

رئيس المديرين التنفيذيين

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في مجال الهندسة الإلكترونية من جامعة أوكلاهوما في الولايات المتحدة الأميركية عام 1990
- خبرة تزيد عن 33 عاماً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2003.
- يشغل منصب رئيس المديرين التنفيذيين منذ عام 2021.

السيد خليل شارل يوسيف

المدير التنفيذي التشغيلي

حاصل على شهادة:

- ماجستير في العلوم في مجال الهندسة الميكانيكية من جامعة نورث إيسترن في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1988.
- بكالوريوس في مجال الهندسة الميكانيكية من جامعة رود آيلاند في الولايات المتحدة الأميركية 1986
- خبرة مهنية تزيد عن 37 عاماً في هندسة البترول، ووضع استراتيجيات الشراء المتقدمة والتعاقد في مجال الاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2002.
- يشغل منصب المدير التنفيذي التشغيلي منذ عام 2020.

السيد أيمن زوية اليماء

المدير التنفيذي التقني

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال هندسة الاتصالات والنظم الإلكترونية من جامعة برادفورد في بريطانيا عام 1995.
- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة دمشق عام 1989.
- خبرة مهنية تزيد عن 35 عاماً في مجال الاتصالات، ومشاريع التقانة.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2000.
- يشغل منصب المدير التنفيذي التقني منذ عام 2020.

السيد محمد عماد محمد بشير السقا أميني

مدير إدارة تقانة الاتصالات

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة دمشق عام 1989.
- خبرة مهنية تزيد عن 28 عاماً في مجال الاتصالات، 12 عاماً منها في كبرى شركات الاتصالات في الولايات المتحدة.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2006.
- يشغل منصب مدير إدارة تقانة الاتصالات منذ عام 2020.

المستشار القانوني المحامي علي محسن الخيّر

مدير إدارة الشؤون القانونية والحكومية

حاصل على شهادة:

- ماجستير في تنظيم الاتصالات والبيانات من المعهد العالي لإدارة الأعمال بدمشق عام 2013.
- ماجستير في مجال إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في الإسكندرية عام 2008.
- بكالوريوس في الحقوق من جامعة دمشق عام 1997.
- محام أستاذ منذ 2000/2/29.
- خبرة تزيد عن 24 عاماً في مجال المحاماة والاستشارات القانونية.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2001.
- يشغل منصب مدير إدارة الشؤون القانونية والحكومية منذ عام 2020.

السيد بديع عبد المسيح رفيعه

مدير الإدارة المالية

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال إدارة الأعمال اختصاص إدارة تنفيذية من جامعة أثلاند في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1989.
- بكالوريوس في الاقتصاد والتجارة من جامعة دمشق عام 1985.
- عضو مجلس إدارة في البنك الدولي الإسلامي السوري من عام 2017 وحتى 2019 ومن 2023 حتى الآن.
- خبرة تزيد عن 32 عاماً في مجال الإدارة المالية.
- انضم إلى عائلة سيريتل بمنصب مدير الإدارة المالية بتاريخ عام 2020.

السيد محمد نبيل ناظم طيارة

مدير الإدارة الهندسية والمرافق

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال هندسة الطاقة الكهربائية من جامعة البعث عام 2010.
- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية اختصاص هندسة نظم القدرة من جامعة حلب عام 1997.
- مرتبة مهندس استشاري من نقابة المهندسين عام 2015.
- خبرة تزيد عن 26 عاماً في مجال هندسة الطاقة الكهربائية.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2020.
- يشغل منصب مدير الإدارة الهندسية والمرافق منذ عام 2020.

السيد راغب ناظم قدسي

مدير إدارة المشتريات

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الافتراضية السورية عام 2021.
- بكالوريوس في الهندسة المعلوماتية من جامعة حلب عام 1993.
- خبرة محلية وخارجية تقارب 32 عاماً في مجال إدارة الأنظمة والتشغيل.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2003.
- يشغل منصب مدير إدارة المشتريات منذ عام 2020.

السيد بشر بونيه المهنا

مدير إدارة الشؤون الإدارية

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال تنظيم قطاع الاتصالات من المعهد العالي لإدارة الأعمال عام 2013.
- بكالوريوس في الاقتصاد قسم المحاسبة من جامعة دمشق عام 1999.
- نائب رئيس المجموعة العربية للهاتف النقال من 2004 إلى 2005.
- رئيس المجموعة العربية للهاتف النقال من 2005 إلى 2007.
- خبرة تزيد عن 32 عاماً في مجال الاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2001.
- يشغل منصب مدير إدارة الشؤون الإدارية منذ عام 2020.

السيد علاء الدين هشام الصالحاني الملقب بالمغربي

مدير إدارتي التسويق والمبيعات

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا عام 2007.
- بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة دمشق عام 2002.
- خبرة تزيد عن 27 عاماً في مجال التسويق والمبيعات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2001.
- يشغل منصب مدير إدارتي التسويق والمبيعات منذ عام 2020.

السيد فادي محمد عدنان هبا

مدير إدارة الجودة والتوكيد

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الاقتصاد من جامعة دمشق عام 1996.
- محاسب قانوني من الولايات المتحدة الأمريكية عام 2003.
- خبرة تزيد عن 28 عاماً في مجال التدقيق الداخلي، وتطوير نظم وسياسات التشغيل.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2008.
- يشغل منصب مدير إدارة الضبط الداخلي منذ عام 2020.

السيدة كنانة شابو يوسف

مدير إدارة خدمة الزبائن

حاصلة على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري عام 2008.
- بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة دمشق عام 2001.
- خبرة تزيد عن 22 عاماً في مجال خدمة الزبائن والتسويق وإدارة المشاريع.
- انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2002.
- تشغل منصب مدير إدارة خدمة الزبائن منذ عام 2020.

السيدة سمر حمود الحلبي

مدير إدارة الموارد البشرية

حاصلة على شهادة:

- ماجستير في إدارة الموارد البشرية من جامعة هيروات في اسكتلندا عام 2017.
- بكالوريوس في الآداب - قسم اللغة الإنكليزية من جامعة دمشق عام 2000.
- خبرة تزيد عن 19 عاماً في مجال إدارة الموارد البشرية.
- انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2001.
- تشغل منصب مدير إدارة الموارد البشرية منذ عام 2020.

السيد ظافر هاشم نظام

مدير إدارة تقانة المعلومات

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال الهندسة الطبية من جامعة جورج واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1990.
- بكالوريوس في هندسة الكمبيوتر من جامعة كاليفورنيا 1993.
- خبرة تزيد عن 34 عاماً في مجال تقانة المعلومات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2002.
- يشغل منصب مدير إدارة تقانة المعلومات منذ عام 2020.

السيد بشار هلال خيربك

مدير إدارة نظم المعلومات

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال اختصاص إدارة وتنظيم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المعهد العالي لإدارة الأعمال عام 2013.
- بكالوريوس العلوم في إدارة نظم المعلومات من جامعة فرجينيا في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1998.
- خبرة تزيد عن 25 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2004.
- يشغل منصب مدير إدارة نظم المعلومات منذ عام 2020.

السيد محمد همام محمد زهير تلح

مدير إدارة التدقيق الداخلي

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الدراسات التجارية من جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا عام 2004.
- مدقق داخلي معتمد من الولايات المتحدة الأمريكية عام 2009.
- خبرة تزيد عن 25 عاماً في التدقيق الداخلي.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2008.
- يشغل منصب مدير إدارة التدقيق الداخلي منذ عام 2022.

السيد مهران نديم الشيخ

مدير وحدة إدارة المخاطر وأمن المعلومات

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في هندسة المعلوماتية قسم هندسة البرمجيات ونظم المعلومات من جامعة دمشق عام 2005.
- خبرة تزيد عن 18 عاماً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2016.
- يشغل منصب مدير وحدة إدارة المخاطر وأمن المعلومات منذ عام 2020.

السيد محمد عمار محمد ساريه الصلاحي

مدير وحدة إدارة المشاريع

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الافتراضية عام 2021.
- بكالوريوس في هندسة الاتصالات والإلكترونيات من جامعة دمشق عام 2008.
- خبرة تزيد عن خمسة أعوام في مجال (الشبكات) نقل البيانات وخبرة تزيد عن تسعة أعوام في مجال إدارة المشاريع.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2010.
- يشغل منصب مدير وحدة إدارة المشاريع منذ عام 2020.

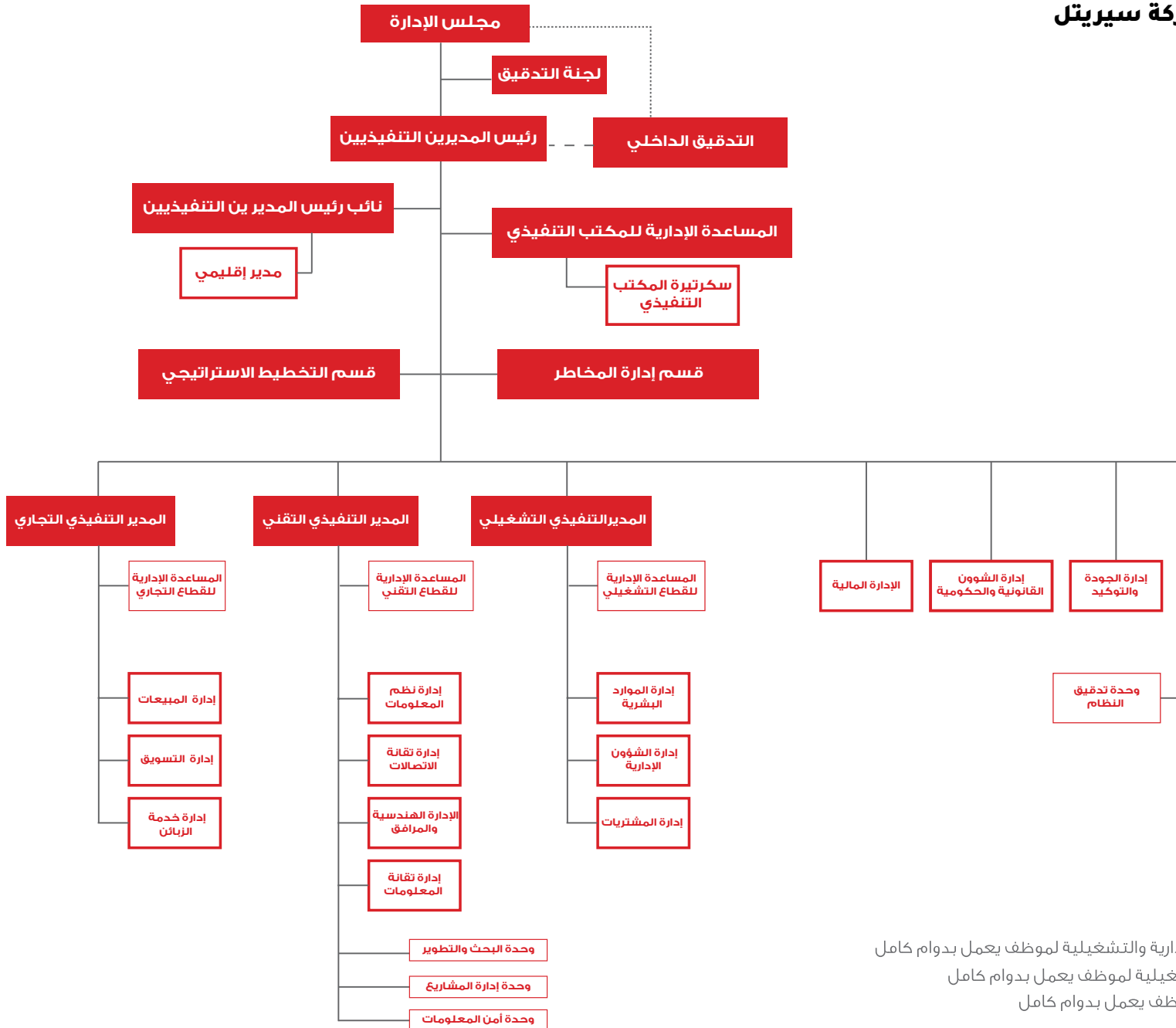
السيد أدهم مزيد الطرودي

مدير وحدة البحث والتطوير

حاصل على شهادة:

- ماجستير في المعلوماتية اختصاص نظم المعلومات ودعم القرار من المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا عام 2017.
- بكالوريوس في هندسة تكنولوجيا المعلومات من الجامعة الافتراضية السورية عام 2007.
- خبرة تزيد عن 28 عاماً في مجال البرمجة والذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2003.
- شغل منصب مدير وحدة البحث والتطوير عام 2020.
- استقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2023/09/07.

الهيكل التنظيمي لشركة سيريتل



يشير الخط المتواصل الثابت إلى التبعية الإدارية والتشغيلية لموظف يعمل بدوام كامل

يشير الخط المنقط بنقاط إلى التبعية التشغيلية لموظف يعمل بدوام كامل

يشير الخط المتقطع إلى التقارير الإدارية لموظف يعمل بدوام كامل

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

اسم اللجنة: لجنة التدقيق.

أعضاء اللجنة:

اسم العضو	منصبه في اللجنة	المنصب الوظيفي	تاريخ تعيينه في اللجنة
الدكتور حسين إبراهيم بصفته ممثلاً عن شركة بينشاور للاستثمار المساهمة المغفلة الخاصة	رئيس لجنة التدقيق	نائب رئيس مجلس الإدارة	15 - تموز - 2021
المهندسة رشا حداد بصفتها ممثلاً عن شركة الأجماد المتألقة للتجارة والاستثمار المحدودة المسؤولة	عضو لجنة التدقيق	عضو مجلس الإدارة	11 - نيسان - 2022
الدكتور ربيع سميا	عضو لجنة التدقيق	عضو مجلس إدارة (من غير المساهمين)	15 - تموز - 2021

مهام اللجنة:

- 1- مناقشة الأمور المتعلقة بتبريخ وإعادة تعيين أو عزل مدقق الحسابات، والتأكد من استيفائه لشروط الهيئة وعدم وجود ما يؤثر على استقلاليتيه، ومدى تأثير أي أعمال أخرى يقوم بها لحساب الشركة على هذه الاستقلالية.
- 2- بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات، بما في ذلك ملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتقديم التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
- 3- مراجعة مراسلات الشركة مع مدقق الحسابات، وتقييم ما يرد فيها وإبداء الملاحظات والتوصيات بشأنها.
- 4- متابعة مدى تقيد الشركة بالتعليمات والأنظمة الصادرة عن الجهات الرقابية التي تخضع لها، لاسيما تعليمات الهيئة وقانون سوق دمشق للأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبها.
- 5- دراسة خطة عمل مدقق الحسابات والتأكد من أن الشركة توفر له كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله ومساعدته في الحصول على كافة المعلومات والإيضاحات التي يحتاجها.
- 6- حل المنازعات التي قد تنشأ بين الإدارة ومدقق الحسابات، والعمل كحلقة وصل بينه وبين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.
- 7- دراسة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية والعمل على تحسينها وتطويرها باستمرار، وتدقيق التقارير الخاصة بتطوير نظم العمل والنظم المحاسبية والإجراءات المالية والإدارية وإجراءات التدقيق الداخلي.
- 8- دراسة خطة عمل التدقيق الداخلي وميثاقه، والتأكد من أن الشركة توفر للمدقق كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله.
- 9- دراسة وتقييم إجراءات التدقيق الداخلي، الاطلاع على تقييم مدقق الحسابات لهذه الإجراءات والاطلاع على تقارير التدقيق الداخلي ولا سيما تلك المتعلقة بأي مخالفات تظهر نتيجة لعمل المدقق الداخلي.
- 10- التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالأمور المرتبطة بإجراءات التدقيق الداخلي وعمل المدقق الداخلي، ومتابعة جميع القضايا التي قد يثيرها مدقق الحسابات والتدقيق الداخلي وضمان معالجتها بشكل سليم.
- 11- دراسة التقارير الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة، تقديم التوصيات بشأنها، والتركيز على أية تغييرات في السياسات المحاسبية المتبعة، وأية تغييرات قد تطرأ على حسابات الشركة جراء عمليات التدقيق أو نتيجة لمقترحات مدقق الحسابات.
- 12- التأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح قد ينتج عن قيام الشركة بعقد الصفقات أو إبرام العقود في المشروعات مع الأطراف ذات العلاقة.
- 13- أي أمور أخرى يقرها مجلس الإدارة.

نتائج التقييم السنوي لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية للشركة، والتحسينات التي تخطط الشركة لإدخالها على أنظمة وإجراءات الرقابة الداخلية في السنة التالية:

تلعب الإجراءات الخاصة بالرقابة الداخلية ومدى فعاليتها دوراً هاماً في تحقيق أهداف الشركة، وتقع مسؤولية وضع ومتابعة فعالية إجراءات الرقابة الداخلية على الإدارة التنفيذية في الشركة، حيث يتركز هذا النظام على ما تراه إدارة الشركة ملائماً لأنشطتها، ومدى تأثير إجراءات الرقابة الداخلية من الناحية المالية والفائدة المرجوة من تطبيق تلك الإجراءات ذات الصلة، وقد تم تصميم نظام رقابة داخلي للتعامل مع المخاطر بدلاً من تحييدها وذلك لتحقيق الأهداف الخاصة بالشركة للوفاء بالمتطلبات الرقابية، وكذلك من خلال التأكيد على التقييم الفعلي للخسائر وبناءً على ما سبق، تلتزم الشركة بإجراءات رقابة داخلية متوازنة ومعقولة من حيث تصميمها وتفعيلها، كما تؤكد إدارة الشركة أنه لا يوجد ملاحظات جوهرية حول مدى فعالية إجراءات الرقابة الداخلية ومعاييرها بالشركة.

الخطة المستقبلية لشركة سيريتل لعام 2024 والتوجهات الاستراتيجية للشركة:

- نمو الأرباح.
- استدامة الشبكة.
- تطوير الكفاءات والحفاظ عليها.
- تحسين تجربة العملاء.
- تحسين كفاءة العمليات.
- ضمان الاستقرار المالي.

أهداف سيريتل:

• الاستدامة المالية:

نعمل على دعم الاستمرارية والنمو لأعمال الشركة، وذلك لضمان نمو مالي مستدام (التدقيق النقدي الأمثل - النمو الربحي الأعلى)، وبتوسيع قاعدة الزبائن، والاستخدام الأمثل للموارد وتعزيز إمكانية الوصول إلى الخدمات، وزيادة البدائل وحلول الطاقة البديلة كعاملين أساسيين في استدامة شبكة سيريتل.

• تجربة الزبائن التنافسية:

توجه استراتيجي أساسي ومفهوم مميز للشركة في السوق السورية، وذلك من خلال تقديم أفضل تجربة ممكنة لزبائننا والتركيز على الزبون وتخصيصه مما يوفر له طيفاً واسعاً من الخدمات عالية الجودة التي تلبى احتياجاته وطموحاته.

• الأداء الأمثل:

الفعالية والكفاءة وذلك بتطبيق المعايير الدولية على أنظمتنا وعملياتنا، واستثمار خبراتنا المتراكمة في سوق الاتصالات وتعزيز نظام إدارة الجودة وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية للشركة من خلال أنظمة مؤتمتة.

• استدامة الأشخاص:

تسعى سيريتل لتكون الشركة الأولى التي يطمح الشباب للانضمام إليها، وتعمل على تطويرهم عن طريق برامج تطويرية مخصصة تضمن تقديم قيمة مضافة بما يحقق الإنتاجية العالية والاستثمار الأمثل للطاقات البشرية، وتوفر بيئة تحفيزية تعزز ثقافة الابتكار والإبداع، وتعمل بشغف دائم لتكون الشركة السورية الأولى وظيفية واستثماراً.

الطريقة التي تتبعها الشركة في إنجاز أعمالها:

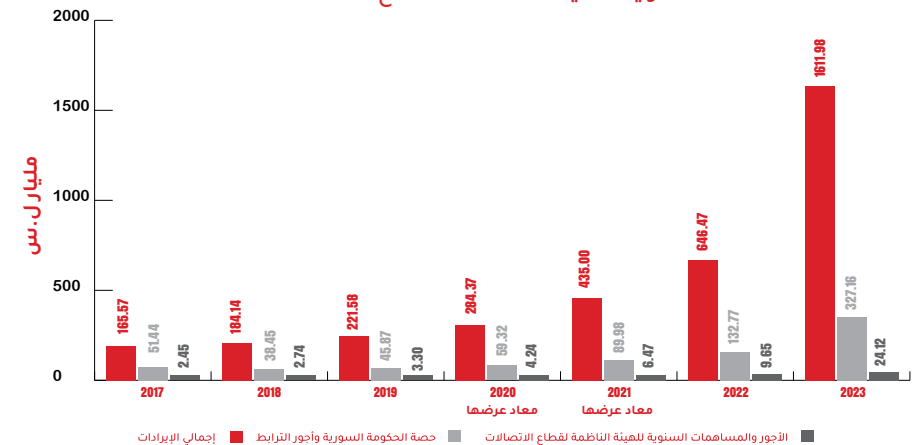
تنتهج الإدارة مبدأ اللامركزية الإدارية في توزيع المسؤوليات والصلاحيات مما ينعكس بشكل مباشر على سرعة العمليات واتخاذ القرارات، بالإضافة إلى التركيز على تمكين العاملين من حيث تطويرهم والحفاظ على الكفاءات والتعامل بشفافية مع جميع المعنيين وإعادة تصميم الإجراءات والتركيز على جوهر عمل الشركة وتوضيحه بالاستراتيجية السنوية مما يمكن الإدارة من تقييم أداء الشركة وتطويره.

أبرز الأهداف الرئيسية لشركة سيريتل الاستمرارية في النمو وتحقيق نتائج متميزة في كل عام، وقد استطاعت الشركة في عام 2023 أن تحقق هذا الهدف عبر تسجيل نمو في إيراداتها الصافية بنسبة 149.35% عن العام السابق وذلك رغم الصعوبات والتحديات على كافة الأصعدة، حيث بلغت الإيرادات الصافية 1,611.98 مليار ليرة سورية، وحقق هامش ربح التشغيل (الذي يمثل نسبة ربح التشغيل/ صافي الإيرادات) ارتفاعاً ملحوظاً، وبلغ 26.28% مقارنةً مع 30.24% في العام السابق.

بلغت حصة الحكومة السورية من الإيرادات وأجور الترابط عام 2023 مبلغاً قدره 327.16 مليار ليرة سورية، وتمثل حصة الحكومة 20% من إيرادات الشركة وذلك بالمقارنة مع 132.77 مليار ليرة سورية في العام السابق، وبنفس النسبة من إيرادات الشركة، هذا وقد بلغت الأجور والمساهمات العائدة للهيئة الناظمة للاتصالات 24.12 مليار ليرة سورية عام 2023، والتي تمثل 1.5% من الإيرادات بعد تخفيض أجور الترابط الشبكي وذلك بالمقارنة مع 9.65 مليار ليرة سورية في العام السابق.

يوضح المخطط المجاور تطور الإيرادات الصافية وحصة الحكومة السورية من الإيرادات مضاف إليها أجور الترابط، ويوضح أيضاً الأجور والمساهمات العائدة للهيئة الناظمة للاتصالات.

الإيرادات الصافية وحصة الشركة السورية للاتصالات وأجور الترابط والأجور والمساهمات السنوية للهيئة الناظمة لقطاع الاتصالات



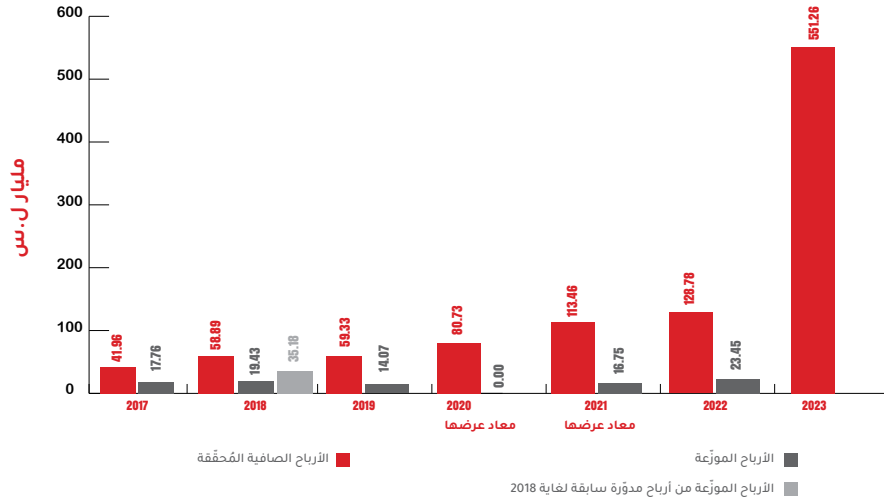
الأرباح الصافية

بلغت الأرباح الصافية 551.26 مليار ل.س عام 2023 وذلك بالمقارنة مع 128.78 في العام السابق، وبلغت نسبة النمو 328.06%، حيث تضمنت هذه الأرباح 81.10 مليار ل.س من مكاسب فروقات تقييم القطع الأجنبي غير المحققة، وقد بلغ العائد على السهم مبلغ 16,455.61 ل.س عام 2023 (لعدد أسهم 33.5 مليون سهماً) وذلك بالمقارنة مع 3,844.27 ل.س عام 2022، بينما سجل عائد السهم بعد استبعاد فروق تقييم القطع غير المحققة قيمة 14,034.75 ل.س عام 2023 مقارنةً مع 3,955.72 ل.س عام 2022.

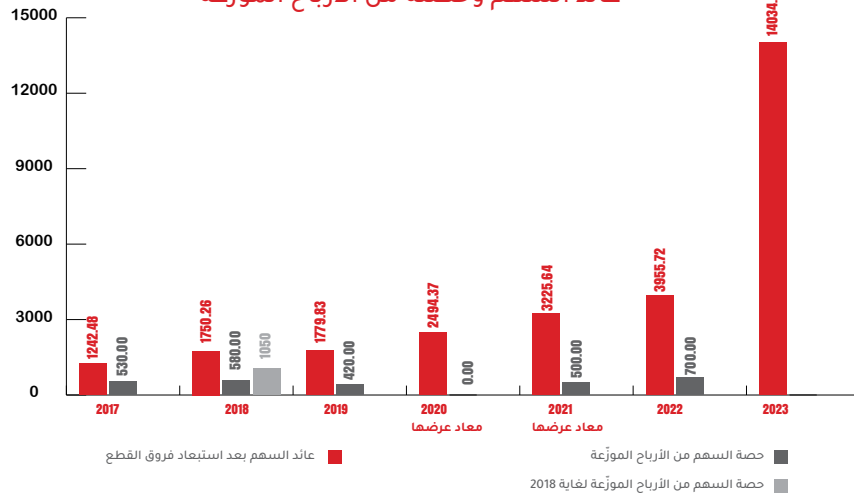
يوضح المخططان أدناه تطور الأرباح الصافية المحققة والموَّعة، وعائد السهم مع حصته من الأرباح الموَّعة.

تنويه: الهيئة العامة العادية التي يتم فيها مناقشة أرباح عام 2023 وأي توزيعات محتملة لم تتعد حتى تاريخ إعداد هذا التقرير.

الأرباح الصافية المحققة والموَّعة



عائد السهم وحصته من الأرباح الموَّعة

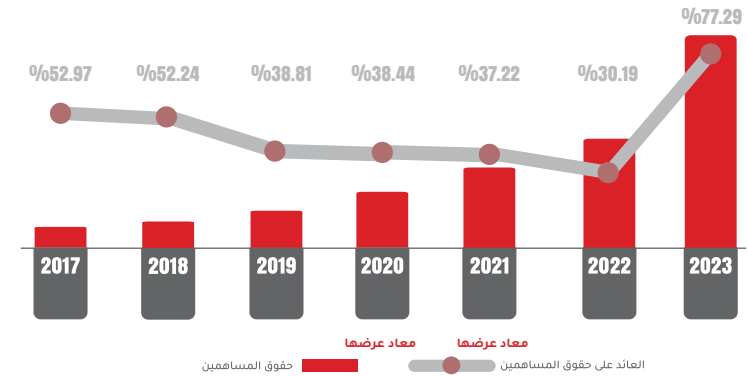


عائد السهم = الأرباح الصافية / عدد الأسهم البالغ 33,5 مليون سهم

بلغ إجمالي حقوق المساهمين نهاية عام 2023 مبلغ 935.77 مليار ل.س وذلك بالمقارنة مع 490.62 مليار ل.س في العام السابق، وقد بلغت نسبة النمو 90.73%، ويعود هذا الارتفاع إلى تحقيق الأرباح الصافية المذكورة أعلاه والبالغة 551.26 مليار ل.س (متضمنةً أرباح تقييم القطع الأجنبي غير المُحققة والبالغة 81.10 مليار ل.س) وتوزيع مبلغ 23.45 مليار ل.س عن أرباح مدوّرة من سنواتٍ سابقة (ما يعادل 700 ليرة سورية للسهم الواحد). وعليه بلغت القيمة الدفترية للسهم 27,933.37 ل.س نهاية عام 2023 (لعدد أسهم 33.5 مليون سهماً) مقارنةً مع 14,645.37 ل.س نهاية العام السابق، وقد بلغت نسبة النمو 90.73%. أما فيما يتعلق بملاءة الشركة المالية فقد بلغت الموجودات المُتداولة 879.11 مليار ل.س وذلك بالمقارنة مع 637.63 مليار ل.س في العام السابق، وقد بلغت نسبة النمو 37.87%.

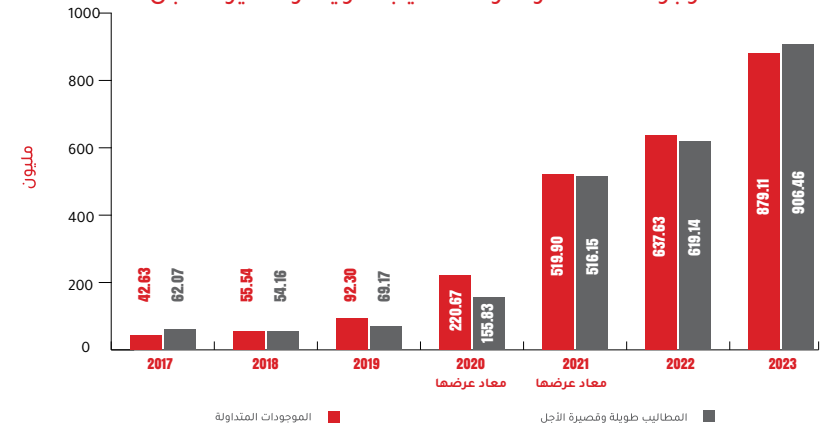
يوضح المُخططان أدناه تطور قيمة حقوق المساهمين مع العائد عليها، وقدرة الشركة على تسديد التزاماتها من موجوداتها المُتداولة فقط:

حقوق المساهمين والعائد عليها



العائد على حقوق المساهمين = (الأرباح الصافية / متوسط حقوق المساهمين) * 100

الموجودات المتداولة والمطالب طويلة وقصيرة الأجل



الفرص الاستثمارية والعقبات

تتمثل الفرص الاستثمارية في شركة سيريتل من خلال تأمين التغطية لكافة المناطق في سورية وتأمين خدمات متكاملة ومتطورة تواكب الحدّات والتطوير في سوق الاتصالات وذلك من خلال:

الأداء الاقتصادي:

نعمل على أساس خطط مالية موضوعة بعناية ومحددة مسبقاً بطريقة واقعية قابلة للتحقيق والقياس حسب إطار زمني معين على المدى القصير، حيث تدعم هذه الخطط نجاح الأهداف الاستراتيجية طويلة الأمد بشكل يضمن استدامة الاقتصاد.

الأداء المالي:

انطلاقاً من حرصنا على أن نبقى في ريادة سوق الاتصالات السورية، وأن نستمر كمزوّد خدمة الاتصالات الأول في سورية، فإن خلق القيمة الاقتصادية لمساهميننا يعتبر أمراً جوهرياً بالنسبة لنا وذلك عبر إدراكنا للدور المحوري للاتصالات كصناعة رئيسية في قطاع الخدمات، حيث عملنا على خلق نموذج اقتصادي مُستدام من خلال النمو المستمر في حجم الإيرادات وزيادة عدد الزبائن على مدى الـ 13 عاماً الفائتة.

المساهمة في الاقتصاد المحلي:

نسعى جاهدين لاستخدام بضائع وخدمات محلية ما أمكن، حيث نبنى قراراتنا في المشتريات حين توفرها في السوق المحلية على أساس كلفة الشراء محلياً بالمقارنة مع كلفة شرائها من الخارج.

وبازدياد التحديات التي يواجهها بلدنا الحبيب استمرّت شركة سيريتل بمواجهة العقبات، لذلك نبذل جهوداً كبيرة لاسترداد المواقع التي خسرتها الشركة خلال الأزمة التي تعرض لها بلدنا الحبيب.

الحفاظ على الزبائن:

زبائننا أولاً، نهتم بتلبية احتياجاتهم والحفاظ على بقائهم في اتصال دائم... لذا استمرت سيريتل خلال عام 2023 في تحسين وتطوير خدماتها، وتقديم العروض والباقات المميزة المُصممة خصيصاً لتناسب استهلاك الزبائن، إلى جانب العروض التنافسية التي ساهمت بتحسين الحصة السوقية لسيريتل.

الإيرادات:

بلغت إيرادات قطاع الاتصالات الخلوية في سورية 2023 2,415,265,451,288 ليرة سورية خلال عام 2023. في حين بلغت حصة سيريتل من مجموع الإيرادات 1,611,033,895,901 ليرة سورية، بنسبة 66.70%.

سيريتل الشبكة الأولى

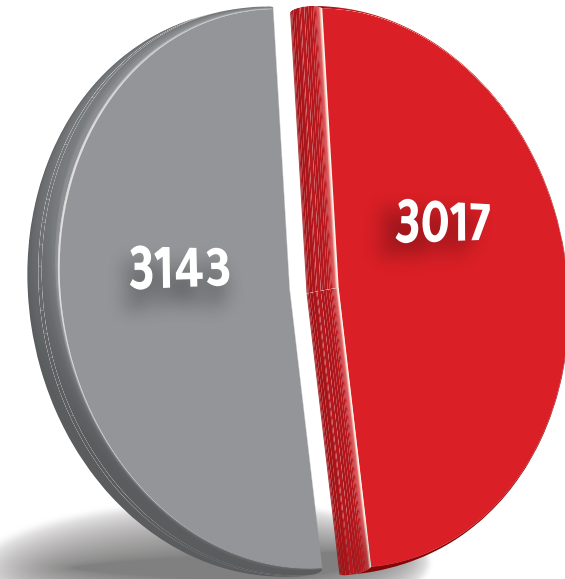
استمرت سيريتل بتأمين التغطية لكافة المناطق السورية التي يمكن الوصول إليها، حيث بلغ عدد المواقع الإجمالي على الهواء 4195 موقعاً مع نهاية عام 2023 متضمنةً محطات من الجيل الثاني والجيل الثالث، بالإضافة إلى تزويد الشبكة بتقنيات الجيل الرابع «LTE».

وتابعت الشركة جهودها لتأمين التغطية في المناطق التي عادت إلى حضان الوطن ليبقى 603 موقعاً من إجمالي المحطات خارج الخدمة نتيجةً للظروف الراهنة.

ولمواجهة الانقطاعات في الشبكة الكهربائية، اعتمدنا على تقنيات متعددة كطاقة الشمس بشكل أساسي كونها طاقة صديقة للبيئة، حيث بلغ عدد مواقع التغطية المجهزة بالطاقة الشمسية 3143 محطةً مع نهاية عام 2023 ليصبح إجمالي مواقع التغطية التي تتم تغذيتها من الطاقات المتجددة حوالي 75% من إجمالي المواقع الفعالة التي بدورها تساهم بنسبة 30% إلى 50% من احتياج المحطات من الطاقة الكهربائية، إضافةً إلى تقنيات البطاريات سريعة الشحن الذاتية و1872 مجموعة توليد كهربائية موضوعة في الخدمة.

يوضح المخطط أدناه تطور عدد المواقع المجهزة بتقنيات الطاقة الشمسية:

عدد مواقع التغطية المجهزة بتقنيات الطاقة المتجددة

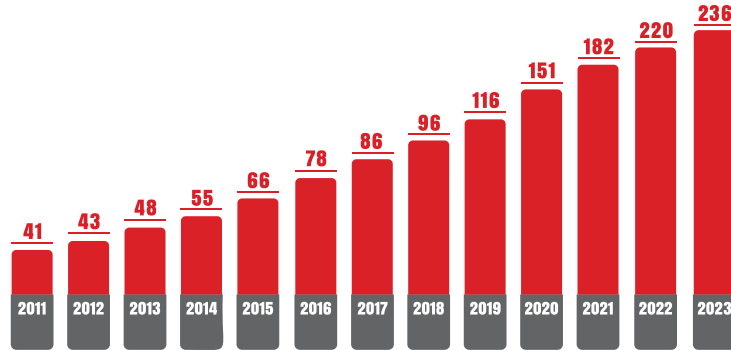


● حتى نهاية العام 2022 ● حتى نهاية العام 2023

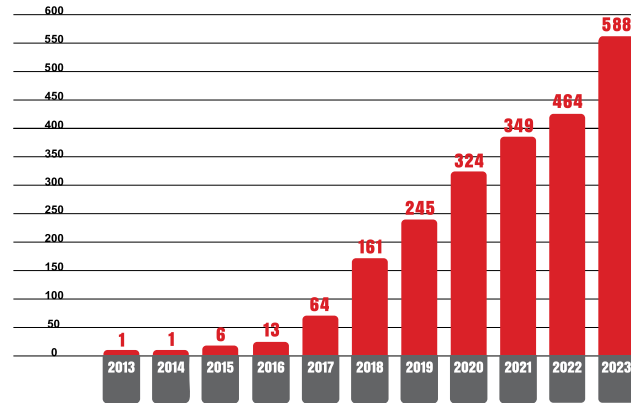
كما تابعت سيريتل في هذا العام عملية توسيع الشبكة الضوئية باستمرار استبدال وصلات الربط الميكروي للمحطات بوصلات ضوئية، وذلك لتأمين ساعات أكبر وزيادة الوثوقية والاستمرارية. إضافةً لزيادة عدد منافذ الشبكة الضوئية باستثمار المسارات المتوفرة واستحداث منافذ جديدة خارج منافذ الشبكة الحكومية.

توضح المخططات المجاورة تطور عدد العقد، والوصلات الضوئية وعدد مجمعات النفاذ في شبكة.

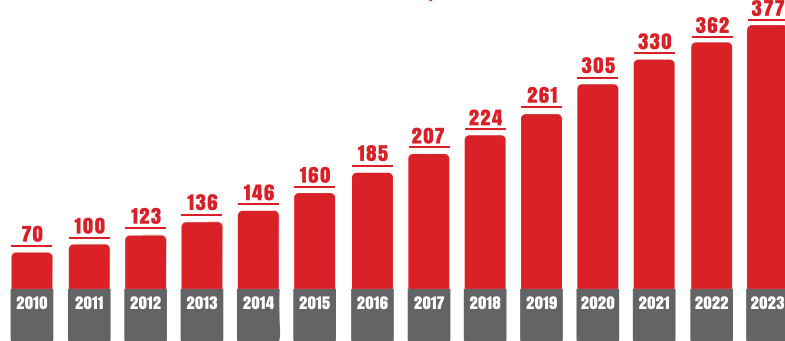
عدد العقد الضوئية FTTN



عدد الوصلات الضوئية FTTS



عدد عقد الشبكة Metro Ethernet

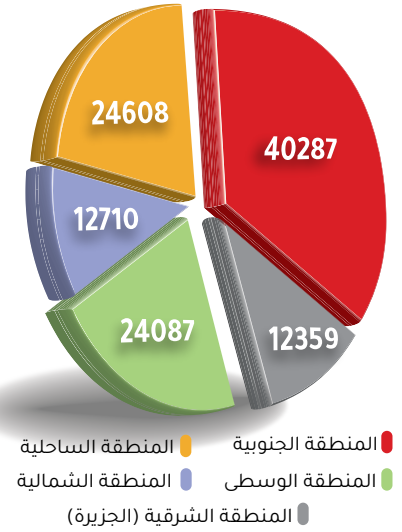


سيريتل أقرب إليك

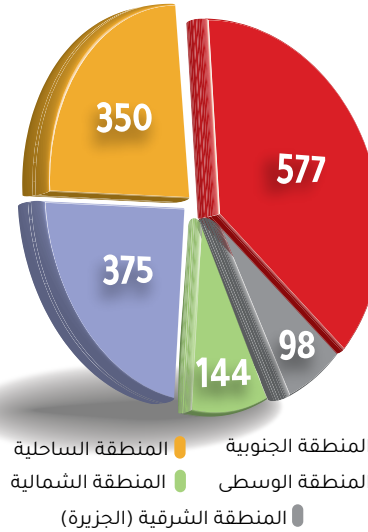
أن نكون أقرب لزيائنا من خلال تلبية احتياجاتهم بإطلاق الخدمات والعروض المتميزة والمدروسة لتناسب مختلف الشرائح، استراتيجية استمرينا بها خلال عام 2023.

ورغم التحديات التي رافقت أعمال الشركة، إلا أن أفراد عائلة سيريتل واصلوا تصميمهم على جهودهم في خدمة زيائنا: عبر تطوير شبكة الخدمة والتوزيع، والحفاظ على الانتشار الواسع لشبكة مراكز الخدمة المصغرة «سيريتل بوتيك» و«عبيلي» في مختلف المحافظات السورية، والتي بلغ عددها 1544 مركزاً لـ «سيريتل بوتيك» و114.051 منفذاً لخدمة «عبيلي» مع نهاية عام 2023. كما في الشكل التالي:

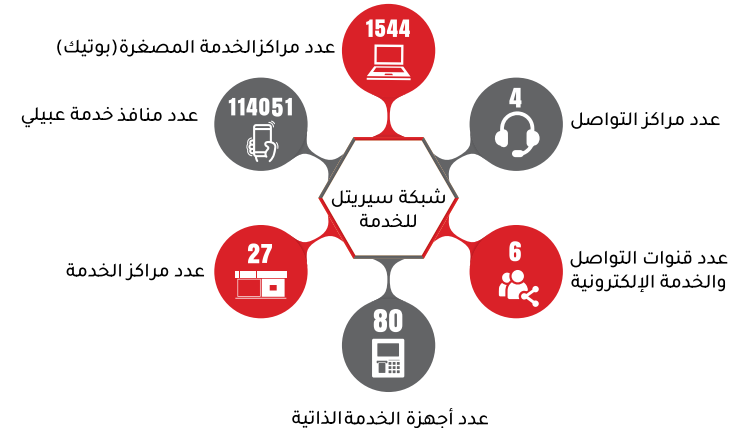
منافذ خدمة عبيلي



توزع مراكز الخدمة المصغرة حسب المناطق الجغرافية



يوضح الشكل أدناه مكونات شبكة سيريتل للخدمة والتوزيع مع نهاية عام 2023:



تحليل منتجات الشركة 2023

خلال عام 2023، واصلنا تقديم خدماتنا ومنتجاتنا وتطويرها بما يتوافق مع احتياجات زيائنا.

في الحديث عن أهم التطورات التي طرأت على منتجاتنا، نستعرض تطور خدمة «سيريتل كاش» للدفع الإلكتروني، التي أطلقناها عبر تطبيق أقرب إليك My Syriatel والرمز #3040*. بالإضافة إلى تطبيق your-e-wallet للأجهزة العاملة بنظام IOS، والتي تابعنا تطويرها التزاماً منا بدعم مشروع التحول الرقمي في سورية. حيث استمرينا بتقديم خدمات تسديد فواتير أي خط سيريتل للاحق الدفع أو شحن رصيد بطاقات سيريتل مسبقة الدفع، وأضفنا العديد من الخدمات، ومفوترون جُدد لخدمات دفع الفواتير والرسوم، وأيضاً مزودي خدمة إنترنت جُدد. كما قمنا بالتوسع في خطة الربط مع تطبيقات التجارة الإلكترونية بحيث تصبح عملية الدفع أسهل وأسرع وأكثر أماناً، إلى جانب استكمال إطلاق خدمة تعبئة حسابات سيريتل كاش عبر أجهزة الخدمة الذاتية بأي وقت وبدون أي عمولة إضافية.

ولأننا نبحث دائماً عن تجارب فريدة يتميز بها زيائنا، أطلقنا نسخة جديدة من تطبيق أقرب إليك، المنصة المتكاملة التي تجمع كل خدماتنا، وتتضمن هذه النسخة الخدمات الإضافية المُقدمة عبر خدمة سيريتل كاش للدفع الإلكتروني، وبرنامج شكرًا، كما حافظنا على الميزات التي يقدمها التطبيق كالتحكم بأرقام سيريتل والخدمات والباقات المفصلة عليها، والاطلاع على آخر العروض والأخبار والفعاليات، وأماكن تواجد مراكز خدمة سيريتل وسيريتل بوتيك ومراكز الخدمة المعتمدة، مراقبة الرصيد والاستهلاك واستعراض الفواتير السابقة في أي وقت ومكان من خلال الجهاز الخلوي.

كما طوّرتنا برنامج المكافآت «شكرًا» الذي يمكّن زيائنا سيريتل من تجميع النقاط واستبدالها بهدايا من باقاتنا وخدماتنا، وقدمنا باقات «ليالي شكرًا» الجديدة التي تتضمن إنترنت ودقائق، وباقة رسائل عالذبة مجانية، كما أطلقنا مسابقة لجميع زيائنا برنامج شكرًا مع جوائز قيّمة ومميزة (40 ليرة ذهبية و14 موبايل سامسونغ S23 Plus).

وقد سجلنا خلال عام 2023 ارتفاعاً ملحوظاً في نسبة مستخدمي الإنترنت المستفيدين من خدمة سوبر سيرف على شبكة سيريتل.

وقدمنا لزيائنا الذين يفضلون استخدام باقات كبيرة ذات صلاحية زمنية أطول، باقات سيريتل الذهبية طويلة الأمد التي تتضمن دقائق، إنترنت، رسائل وباقات Show، وتتمتع لخدمة تطوير منصة «Station 606» التي تتضمن باقات الألعاب، قمنا بزيادة عدد الألعاب وهيكله الباقات المتاحة حسب نوع اللعبة على كل من الباقات اليومية الأسبوعية والشهرية، بالإضافة لتمديد باقات تطبيقات المحادثات «Chit-Chat» لتصبح دائمة وتلي حاجات زيائنا التواصل الاجتماعي.

وقد لاقت باقات BOOM صدىً واسعاً بين زيائنا، حيث أطلقناها بصلاحيات ومحتوى متنوعين للإنترنت وتطبيقات التواصل الاجتماعي، إضافة لمحتوى الرسائل النصية والدقائق على الشبكتين.

أما خلال شهر رمضان، أطلقنا باقات حكايا رمضان بصلاحيات مختلفة من ضمنها باقات ليلية تغطي كامل شرائح الاستهلاك لدى الزيائنا بفترة السحور وما بعدها، واحتفالاً بيوم المرأة وعيد الأم، قدمنا عرضاً مميزاً خلال شهر آذار لجميع زيائنا سيريتل.

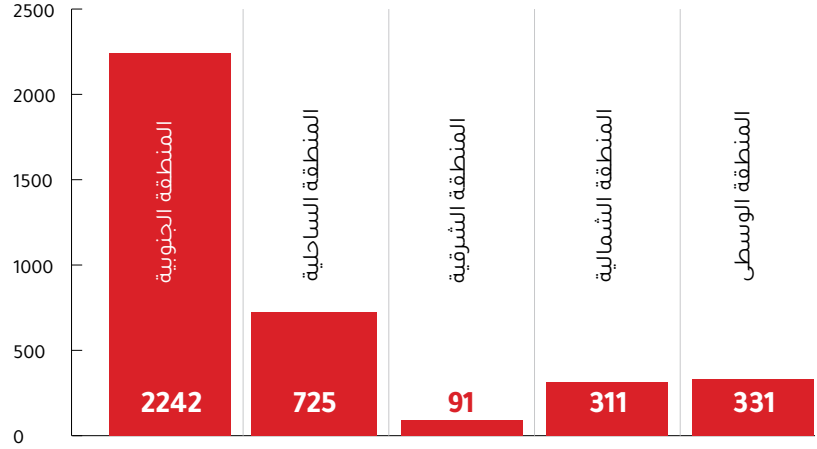
وفيما يتعلق بأجهزة الخدمة الذاتية... قمنا بتوسيع أماكن انتشارها في أغلب المحافظات السورية مع العمل على تأمين عملها على مدار الساعة مما يسهّل عمليات الدفع على زيائنا بدون أي عمولات إضافية، وذلك سعياً منا لتقديم خدمات دفع الفواتير وتعبئة الرصيد لخطوط سيريتل وحسابات سيريتل كاش، وتقليل أوقات انتظار الزيائنا في مراكز الخدمة.

وبالانتقال إلى الخدمات المُضافة التي نسعى دائماً من خلالها إلى توفير خدمات التسلية والترفيه لمختلف شرائح زيائنا، عملنا على توسيع قاعدة هذه الخدمات وأطلقنا خدمات متنوعة جديدة، بالإضافة لتحديث مكتبة رتة بغنية وتقديم العديد من العروض التي تواكب تنوّع الذوق الموسيقي لزيائنا.

كما قمنا بالتعاون مع شركة رند التي أطلقت تطبيق Do Re Mi حصرياً لزيائنا سيريتل، ويتضمن التطبيق مكتبة متنوعة من الأغاني والموسيقى العربية والعالمية، ويمكن من خلاله الاستماع إلى الأغاني والألبومات المفضلة، ومشاهدة الفيديوهات، تحميل الأغاني والاستماع إليها عند عدم الاتصال بالإنترنت وإنشاء قوائم بالأغاني المفضلة، كل ذلك ضمن باقة شهرية بسعر مناسب لزيائنا.

في حين حدّثنا مكتبة تطبيق Show، وزوّدها بأحدث وأشهر الأفلام والمسلسلات المحلية والعربية والعالمية.

توزع الموظفين حسب المناطق الجغرافية



وفي السياق ذاته تابعت الشركة تقديم الدورات والبرامج التدريبية لمختلف الفئات الوظيفية شملت مديري الإدارات والوحدات والأقسام والموظفين من منسقين وممثلين على اختلاف تخصصاتهم ومجالات عملهم. خلال عام 2023 بلغ مجمل ساعات التدريب المقدمة 4000 ساعة تدريب استفاد منها 10572 موظفاً، وتضمنت طيفاً واسعاً من مجالات التدريب والتطوير بحسب مقتضيات العمل بما في ذلك المجالات التقنية والإدارية والمهنية فضلاً عن دورات التعريف والتنوع.

وتقدم الشركة - إلى جانب تطوير المؤهلات العملية لدى كوادر سيريتل - الدعم المباشر لموظفيها لامتلاك المؤهلات الأكاديمية والعلمية التي تعد منطلقاً للتميز في أداء الفرد والشركة وتدعم في الوقت عينه مكانة سيريتل كمنظمة متعلمة قادرة على التطور المستمر.

إضافة إلى تحديث قائمة قنوات البث المباشر المتنوعة، وباقات التطبيق العديدة، مع التركيز على بقاء أسعارها مناسبة لجميع زبائننا، بالإضافة إلى المحتوى الرياضي المتنوع، كما أطلقنا نسخ جديدة من تطبيق Show لتقديم أفضل تجربة لزبائننا.

هذا وقد ازدادت قيمة جوائزنا ووصلت إلى حوالي 2 مليار ليرة سورية، حيث قدمنا هذه الجوائز من خلال مسابقتنا والبرامج التلفزيونية الترفيهية، وعبر صفحاتنا الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي، إضافة إلى العديد من الإصدارات الخاصة بخدمة اليانصيب الإلكتروني.

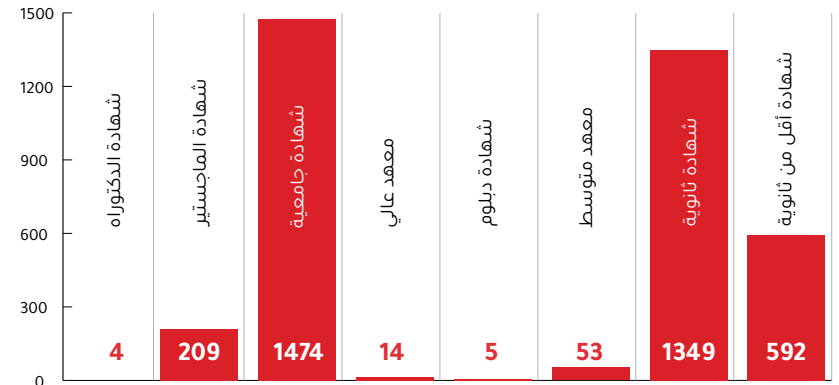
ولأننا نهتم دائماً بتأمين احتياجات زبائننا في أي مكان، وحتى خارج سورية، تابعنا محاولة التوسع في خدمة التجوال الدولي من خلال عقد المزيد من الاتفاقيات مع المشغلات حول العالم، والتوجه قدر الإمكان للحفاظ على استمرارية الاتفاقيات القائمة حالياً رغم العقوبات الاقتصادية الدولية الجائرة المفروضة على سيريتل، بما يتيح لزبائننا الاستفادة من الخدمة والبقاء على تواصل دائم مع أحبائهم وأصدقائهم في معظم بلاد العالم، وقد بلغ إجمالي عدد المشغلات التي أبرمت معها سيريتل اتفاقيات تجوال دولي 163 مشغلاً في 103 دول مع نهاية عام 2023.

عائلة سيريتل

استطاعت سيريتل منذ تأسيسها أن تحافظ على مكانتها كأفضل بيئة عمل في سورية من خلال الثقة التي بنتها مع موظفيها ومع الباحثين عن فرص عمل على حد سواء، حيث بلغ عدد موظفي الشركة مع نهاية العام 3700 موظفاً يمثلون ركيزة النجاح المستمر لسيريتل ويشركون في رسم الخطط وتطوير النظم والسياسات ووضع الأهداف والمبادرات ضمن منظومة متكاملة تهدف إلى تعزيز دور موظفي الشركة في صنع القرار وإلى رفع درجة الرضا والولاء لديهم.

وتدرك سيريتل أن نجاحها مرتبط ارتباطاً وثيقاً بتقديم وإعداد برامج وإجراءات تؤمن التطور المنشود لموظفيها وتحقق تطلعات الشركة في الوقت ذاته، من هذا المنطلق واصلت الشركة على مدار العام الفائت تطوير جملة من البرامج كبرنامج تحليل المهام وتخطيط القوة العاملة وبرنامج التقييم الوظيفي، إضافة إلى برنامج التخطيط التعاقبي الذي يُعنى بوضع خطط طويلة الأمد لإعداد المديرين المستقبليين للوحدات والأقسام عبر تطوير المهارات القيادية والوظيفية لديهم.

توزع الموظفين حسب المؤهلات العلمية



مجتمعنا مسؤوليتنا

استراتيجيتنا الثابتة والواضحة مبنية على إيماننا الراسخ بمسؤوليتنا المجتمعية تجاه وطننا وأبنائه بمختلف شراكتهم، وفي عام 2023 حققنا العديد من الأهداف التي تجسّد هذه الاستراتيجية من خلال مبادراتنا ونشاطاتنا المتنوعة على مختلف الأصعدة.

دعم الفعاليات الاقتصادية:

استمراراً في دعم الاقتصاد الوطني، قمنا برعاية فعاليات معرض هايتك 2023 لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي طرح أحدث وأهم الحلول والنظم والبرمجيات والتطبيقات الخاصة بالحواسيب والهواتف الذكية.

دعم الشباب والتعليم:

نؤمن حقاً أنّ شبابنا السوري هم أساس تطور وطننا، وتقديراً لجهودهم في إحرار النجاحات المتكررة التي تقدم الصورة الأمل والتعرق لبلدنا، قمنا برعاية عدد من المعارض والفعاليات الداعمة لهم:

- شراكة استراتيجية مع ملتقى فرصة 2، الذي تم خلاله تقديم مشاريع متنوعة في المجالات العلمية والتقنية.
- شراكة استراتيجية مع الجامعة الافتراضية السورية لرعاية المسابقة البرمجية التي أقامتها الجامعة.
- معرض فرص العمل بنسخته الثانية (Job Gate 2)، الذي أقيم بشراكة استراتيجية مع مؤسسة الموارد البشرية IHRM.
- تجديد الشراكة الاستراتيجية مع مؤسسة الموارد البشرية IHRM.
- رعاية الحفل السنوي لمؤسسة الموارد البشرية IHRM.
- رعاية حصرية للمسابقة البرمجية في النهائي المحلي (Hiast).
- رعاية الأولمبياد العلمي السوري.

كما أقمنا على مدار العام 9 ورشات تدريبية لـ 400 طالباً حول مواضيع متنوعة في مجال دراستهم، بالإضافة إلى 43 طالباً استفادوا من تدريبات عملية تنمي مهاراتهم.

واستمرينا بدعم الدراسات البحثية لـ 30 طالباً من مختلف الجامعات السورية بالتزامن مع دعم المشاريع الجامعية لـ 5 طلاب.

دعم الفن:

إنّ دعم مختلف الأنشطة الفكرية والثقافية مسؤولةً نفتخرُ بها ونواصل العمل عليها في كل عام، ففي عام 2023 قمنا بـ:

- رعاية حصرية لحفلات مهرجان قلعة دمشق الأضخم في سورية.
- رعاية حصرية للفعالية الموسيقية (Years of Brazilian Music 200) في دار الأوبرا.
- رعاية حصرية لمعرض «نور» للفنان البرازيلي دولينو في متحف دمشق الوطني.
- رعاية ماسية لحفل الموسيقى تاهر مامي في دار الأوبرا بدمشق، لدعم مركز الأطراف الصناعية والعلاج الفيزيائي لمركز الإغاثة والتنمية.
- رعاية حصرية لحفل الفنانة نانسي زعلوي في دار الأوبرا بدمشق.

دعم البيئة:

ندعمُ وطننا ونحافظ على موارده، لذا واصلنا جهودنا في مشروع الحد من استهلاك الورق، فعملنا على زيادة عدد أجهزة الخدمة الذاتية لتبلغ 80 جهازاً والتي تسهم في تقليص حجم استهلاك الورق المُستخدم في عملية الفوترة بتوفير حوالي 57% من حجم الاستهلاك.

كما ازداد اعتمادنا على الطاقات البديلة، حيث بلغ إجمالي محطات الطاقة الشمسية 3143 محطة مع نهاية عام 2023، وذلك لتخفيف الحمل على الشبكة الكهربائية وضمان استمرارية عمل الشبكة لخدمة المواطن.

عطاء متواصل:

حريصون على الاستمرار بمسؤوليتنا المجتمعية تجاه وطننا الحبيب سورية على مختلف الأصعدة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، فنحن سوريون بكل اعتزاز.

وتجسّدت مسؤوليتنا المجتمعية في عام 2023 من خلال مبادراتنا ونشاطاتنا المتنوعة، وبلغت قيمة المشاركات التي

قدمتها الشركة 12.85 مليار ليرة سورية.

ترسخاً لثقافة العطاء: قام موظفو سيريتل بالتبرع لمختلف الجمعيات الخيرية منها جمعية بسملة لدعم الأطفال المصابين بالسرطان «تبرع ولو بيوم لترسم بسملة».

- في شهر رمضان المبارك:

- رعاية البرنامج الإذاعي (فطورك علينا) في شهر رمضان المبارك.
- قمنا بتوزيع سلة غذائية لـ 100 أسرة، وذلك بمشاركة مؤسسة بدايات.
- إقامة إفطار رمضاني لدار الكرامة للمسنين وتقديم مساعدات عينية ودوائية.
- ضمن مشروع الشباب نبض الوطن ومع بداية عودة المدارس، قمنا بالتعاون مع مؤسسة سورية بتجمعنا بتوزيع عدد من المستلزمات المدرسية والحقائب لحوالي 5000 طالب.
- رعاية ذهبية للحفل الخيري السنوي لجمعية بسملة بحضور الفنان ناصيف زيتون والعديد من الوجوه الفنية والاجتماعية الهامة.
- رعاية استراتيجية للحملة الأهلية ضد الفشل الكلوي في سورية.
- بمناسبة اليوم العالمي للطفل تشاركنا مع أطفال (مشروع طريق النحل - جمعية حقوق الطفل) لحظات سعيدة وقدمنا لهم معدات رياضية لمساعدتهم في تدريباتهم.
- من خلال شراكتنا الاستراتيجية مع مؤسسة الموارد البشرية IHRM قمنا برعاية ملتقى المسؤولية المجتمعية.
- انطلاقاً من دور سيريتل في دعم مشاريع المسؤولية المجتمعية في سورية، تم تقديم 15 جهاز حاسوب لمشروع إرادة الخاص بتأهيل ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة.
- رعاية البرنامج الاجتماعي الإنساني اليومي (ع مزاجي) الذي يُبث على إذاعة فيرجن وصفحة الإذاعة على فيسبوك، حيث يتضمّن البرنامج تقديم مساعدات مادية للمستمعين.
- رعاية برنامج مع دعاء (الموسمين الأول والثاني) للوطن أونلاين.

دعم الرياضة:

خلال عام 2023 عزّزنا دعمنا للرياضة والرياضيين من خلال:

- رعاية حصرية لمنتخب سورية في دورة الألعاب الخامسة عشر في الجزائر.
- رعاية رسمية لبطولة الألعاب البارالمبية (مؤسسة جريح وطن) بمشاركة فرق من بلدان مختلفة.
- شراكة استراتيجية لتصفيات بطولة أولمبياد باريس 2024 في دمشق، بالإضافة لرعاية المنتخب السوري المشارك في البطولة.
- الرعاية الحصرية لبرنامج الكابتن الرياضي الذي يُنقل على شاشة سورية دراما.
- رعاية رسمية لدوري سيريتل لكرة السلة.
- رعاية بطولة الألعاب الشاطئية الأولى لسيريتل في منتجع أفاميا في محافظة اللاذقية.
- رعاية حصرية للسباح همام معلا خلال مشاركته في بطولة العالم للسباحة في اليابان.
- رعاية رسمية لبطولة كرة السلة في منتجع الرمال الذهبية في طرطوس.
- رعاية حصرية لبطولة الرّواد لكرة الطاولة.

ولأنّ سيريتل تفتخر بأبنائها ونجاحاتهم، فهي مستمّرة بدعم ابن عائلة سيريتل لاعب فريق الوحدة لكرة السلة مجد عربشة الذي أحرز ألقاباً عديدة بمختلف البطولات المحلية والعالمية.

دعم ذوي شهداء الجيش والقوات المسلحة:

لمن بذلوا أرواحهم الغالية فداءً لسورية، وعربوناً لاعتزازنا بأمجادهم، مستمرّون بمبادرة الأسهام لدعم أسر الشهداء من الجيش والقوات المسلحة من خلال تنمية ثقافة الاستثمار لـ 1000 طفل، وذلك بتسليم أسهم سيريتل لأبناء الشهداء الذين أتموا سن 18.

كما اختتمنا مبادرة المصروف الشهري في نهاية عام 2023، حيث بلغ العدد الكلي للطالبات والطلاب الذين انضموا للمبادرة منذ انطلاقتها 1746، وهذا وقد دعمنا من خلالها ذوي الشهداء بتغطية النفقات الشخصية لتشجيعهم على إكمال تحصيلهم العلمي في الجامعة.



سياسة الجودة في سيريتل

تسعى شركة سيريتل لأن تبقى الشركة المفضلة في سورية. وأن تحافظ على مستوى الجودة الأفضل من خلال تقديم خدمات اتصالات نقالة ذات انتشار واسع للزبائن عبر استخدام أفضل التقنيات المتاحة في هذا المجال بما يلبي احتياجات المجتمع السوري.

إنّ ذلك يتم من خلال العمل المتواصل على تطبيق نظام إدارة جودة متوافق مع:

- المعايير الدولية والمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- أهداف الشركة الاستراتيجية.
- المعايير التخصصية المعتمدة.
- حوكمة الشركات.

كما تحمل سيريتل على تطبيق مبدأ منهج العمليات المبنى على تقييم المخاطر، الذي يجعلها قادرة على تحقيق التفاعل والاندماج بين نشاطاتها المتعددة وقياس أدائها للوصول إلى النتائج المرجوة.

ووضعت الشركة أهدافاً استراتيجية لجميع العمليات اللازمة لنظامها وتسعى لتحقيقها، وهي:

- الإستدامة المالية.
- تجربة الزبائن التنافسية.
- إستدامة الأشخاص.
- الأداء الأمثل.

إنّ ثقافة الجودة لدى سيريتل أنشأت وطُبقت بفضل تعاون الجميع، وإنّ فريق عمل سيريتل ملتزم بتقديم تجربة مميزة للزبائن من أجل الحفاظ على نمو الأرباح والمساهمة في تطوير الاقتصاد الوطني وتحقيق المواطنة الصالحة في ذات الوقت.

إنّ جميع الموظفين ملتزمين بتطبيق نظام إدارة الجودة بطريقة مهنية واحترافية، حيث يتم مراجعته وتطويره باستمرار لضمان الالتزام بتقديم خدمات ذات مستوى جودة ثابت تحقيقاً لرضا الزبائن والأطراف ذات المصلحة المشتركة وتعزيز ولائهم.

شركاؤنا في النجاح

تمكّنت سيريتل خلال مسيرتها من بناء شبكة واسعة مع أفضل الموردين في صناعة الاتصالات محلياً ودولياً عبر توقيع اتفاقيات تضمن تزويد الشركة بأفضل التجهيزات التي ترقى إلى متطلبات الجودة لدى سيريتل، وكذلك عبر التعاون مع عددٍ من مراكز الخدمة المعتمدة القادرة على دعم جهود سيريتل لتحقيق أوسع انتشار في مختلف المناطق السورية رغم القرارات التي صدرت عن بعض الدول والتي استهدفت التأثير في سيريتل ودورها الوطني ومنها القرار رقم 2011/CFPS/628 بتاريخ 23 أيلول 2011 الصادر عن مجلس الاتحاد الأوروبي والمُتضمن إضافة بشخصيات طبيعية واعتبارية سورية (من ضمنها شركة سيريتل) إلى الأشخاص المشمولين بالقرار السابق رقم 2011/CFPS/273 الصادر عن نفس المجلس بتاريخ 9 أيار 2011، ونتيجةً للقرارين المذكورين قامت عدة شركات أوروبية بإنهاء عقودها مع سيريتل، كما امتنعت المصارف الأوربية عن تنفيذ أية عمليات تحويل مصرفية صادرة أو واردة إلى الشركة، إضافةً إلى الزيادة وعدم الاستقرار في سعر الصرف الأجنبي مقابل الليرة السورية وإلى المخاطر الكبيرة في عمليات توريد البضائع الخارجية.

وهنا تجدر الإشارة إلى أن إجمالي مشتريات سيريتل (من موردين عالميين ومحليين) خلال عام 2023 بلغت 1027160975106 ليرة سورية، تتضمن المشتريات الخاصة بالتشغيل.

مبيعات خطوط سيريتل 2023:

خلال العام 2023... بلغت مبيعات التعبئة بالليرة السورية للبطاقات مسبقة الدفع 1,445.58 مليار ليرة سورية وتشكّل مبيعات مؤزعي الشركة المباشرين 96.80%، بينما تشكّل مبيعات مراكز الخدمة وأجهزة الخدمة الذاتية 3.20%.

أما بالنسبة لمبيعات الخطوط لاحقة الدفع خلال العام 2023 فقد بلغت 161.60 مليار ليرة سورية، وتشكّل مبيعات مراكز الخدمة وأجهزة الخدمة الذاتية 83.60%، أما مبيعات مؤزعي الشركة المباشرين وقطاع الأعمال فتشكّل 16.40%.



علاقات المساهمين

تمكّن قسم علاقات المساهمين خلال سنوات عمله من بناء علاقاتٍ متينةٍ بين شركة سيريتل ومساهميها، وذلك عبر التواصل المستمر معهم والرد على كافة استفساراتهم واستقبال ملاحظاتهم ومعالجتها، كما عمل أيضاً على زيادة عدد المساهمين الذين يمتلكون حسابات مصرفية؛ وذلك لتسهيل عملية استلام أرباحهم واختصاراً للوقت والجهد.

وتابع القسم أيضاً التواصل مع سوق دمشق للأوراق المالية لتحديث بيانات المساهمين وإيداع أسهمهم، إضافةً إلى الالتزام بالعمل بكافة التعاميم الصادرة عن هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية، ونشر القوائم المالية والإفصاحات الطارئة في وقتها المحدد.

وبتاريخ 2023/06/07 عقدت شركة سيريتل اجتماع الهيئة العامة العادية، وكان من ضمن قراراتها توزيع مبلغ 700 ل.س. للسهم الواحد من الأرباح المدورة القابلة للتوزيع حتى عام 2022 ضمناً، وبدأ قسم علاقات المساهمين بتوزيع الأرباح في دمشق والمحافظات السورية بتاريخ 2023/07/04.

وفيما يتعلق بأسهم سيريتل، تم تداول 219,753 سهماً من خلال تنفيذ 1,404 صفقات، فبلغت قيمة التداولات حتى نهاية العام أكثر من 3,9 مليار ل.س. وبهذا يكون سهم سيريتل من الأسهم الأكثر تداولاً في سوق دمشق للأوراق المالية.

هذا وقد أُغلق سعر السهم بنهاية عام 2023 على 20,002.83 ل.س. وبنسبة ارتفاع وصلت لـ 25.61% عن بداية العام، كما بلغ عدد المساهمين الكلي 6760 مساهماً حتى 2023/12/31.

أما بالنسبة لأسهم الشركة المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة (كما في 31 كانون الأول 2023 مقارنةً مع العام السابق)، تجدونها موضحةً في الجدول التالي:

اسم المساهم	كما في 31 كانون الأول 2023		كما في 31 كانون الأول 2022	
	عدد الأسهم	النسبة المئوية	عدد الأسهم	النسبة المئوية
شركة الوثائق المحدودة المسؤولة	200,000	%0.59	200,000	%0.59
شركة بينشاور للاستثمار المساهمة المغفلة الخاصة	100,000	%0.29	100,000	%0.29
شركة الأمجاد المتألقة للتجارة والاستثمار المحدودة المسؤولة	100,000	%0.29	100,000	%0.29
شركة الأجنحة المساهمة المغفلة الخاصة	100,000	%0.29	100,000	%0.29
شركة لوما المحدودة المسؤولة	100,000	%0.29	0	0
الدكتور ربيع سميا (عضو من غير المساهمين)	-	-	-	-

مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة ومدقق الحسابات

لم يتقاضَ أعضاء مجلس الإدارة أية تعويضات خلال عام 2023.

بلغت تعويضات المدقق الخارجي لعام 2023 مبلغاً قدره 230,000,000 ل.س. مقسماً على الشكل التالي:

- مبلغ 220,000,000 ل.س. شركة سيريتل موبايل تيليكوم.

- مبلغ 6,000,000 ل.س. شركة سيريتل مانجمنت.

- مبلغ 4,000,000 ل.س. شركة سيريتل للخدمات والاستشارات.

بالنسبة لحجم الاستثمار الرأسمالي فقد بلغ 306 مليار ل.س. موزعة بين أصول ملموسة وأصول غير ملموسة.

ملاحظة:

لم يرد أي تحفظ في تقرير مدقق الحسابات عن البيانات المالية لعام 2023.

- لم تقم شركة سيريتل بأية عمليات ذات طبيعة غير متكررة وليست ضمن النشاط الرئيسي لها خلال السنة المالية الفائتة.

- طالبت الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد والتفانة شركة سيريتل بمبلغ متمم لترخيص الشبكة النقالة، وذلك وفق ما جاء في القرار 27 بتاريخ 10 حزيران 2020 الصادر من السيد رئيس مفوضي الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد/ وزير الاتصالات والتفانة، مع احتفاظ الشركة بحقها في سلوك الطرق القانونية لحسم موضوع هذا المبلغ الإضافي المطالب به، حيث سجلت الشركة المبلغ المطالب به إضافة إلى مبلغ إضافي يُشكّل حوالي 10% من المبلغ المطالب به كتعويض، وذلك وفقاً لكتاب الشركة الاستشارية التي تم التعاقد معها والتي بينت في رأيها احتمال أن تخلص القضية التحكيمية ما بين عدم الحكم بدفع مبالغ إضافية أو احتمال تحميل الشركة تعويضاً إضافياً ليصبح المبلغ المُسجّل يساوي ما يقارب 147 مليار ليرة سورية.

بتاريخ (14 حزيران 2023) صدر قرار دائرة فحص الطعون لدى المحكمة الإدارية العليا رقم /1810/2/2/أساس/4126/ لعام 2023 برفض الطعن المُقدم من قبل الطرفين المُتحاكَمين حول بطلان الحكم التحكيمي الصادر بتاريخ 26 تموز 2022 والذي نص في الفقرة التحكيمية 2/3 على إلزام شركة سيريتل موبايل تيليكونم بأن تدفع لوزارة الاتصالات والتفانة والهيئة الناظمة للاتصالات والبريد مبلغاً وقدره 133,688,237,459 ل.س فروقات بدل الترخيص الابتدائي حيث إن شركة سيريتل مُلزَمة بتسديد مبلغ الفروقات خلال ثلاثين يوماً من تاريخ اكتساب الحكم القضائي الدرجة القطعية في (14 حزيران 2023) تلافياً لمباشرة إجراءات التنفيذ على موجودات الشركة، والإدارة التنفيذية مُفَوَّضة من قبل الهيئة العامة بالحصول على التمويل اللازم بناءً على التفويض الذي منحتة الهيئة العامة للشركة لرئيس المديرين التنفيذيين وذلك في اجتماعها المُتعمد بتاريخ (30 حزيران 2021)، وقد جاء في قرار الهيئة العامة:

«وبعد المناقشة، قررت الهيئة العامة الموافقة على التفاوض وإجراء التسوية مع كلٍّ من وزارة الاتصالات والتفانة والهيئة الناظمة للاتصالات والبريد حول بدل الترخيص الابتدائي، وتأمين المبلغ اللازم للتسوية بأفضل شروط تنافسية، ووفق السيولة النقدية للشركة أو بالحصول على تسهيلات مصرفية أو تقديم أي كفالات لازمة.....».

ونظراً لحاجة الشركة إلى المبالغ النقدية الموجودة لديها بالعملة المحلية لدعم وتمويل حُططها الاستثمارية اللازمة للحفاظ على جاهزية الشبكة ومستوى الخدمات التي تقدمها، إذ كان من غير الممكن في ظل الظروف الحالية استخدام حساب الحوالات المفتوح بالقطع الأجنبي لدى مصرف سورية الدولي الإسلامي في تمويل التجهيزات والأنظمة المستوردة.

ووفقاً لما سبق، تقدّم أحد مساهمي الشركة الرئيسيين، وهو شركة ذاكرة المُساهمة المغفلة الخاصة بعرض لإقراض الشركة المبلغ المطلوب، فقد تم توقيع عقد اتفاق وملحق مع شركة ذاكرة المُساهمة المغفلة الخاصة تم بموجبهما: الحصول على المبلغ اللازم لتسديد فرق الترخيص الابتدائي واعتباره قرضاً قصير الأجل مُستحقاً في تاريخ 31-كانون الأول 2023، واعتماد سعر صرف 6532 ل.س أساساً لتثبيت قيمة القرض لتعويض أي تضخم يحصل عليه إضافة لاحتساب فائدة سنوية بمعدل 5% تُحتسب من تاريخ الاستلام الفعليّ لكامل القرض، إضافة إلى إصدار كفالة مصرفية بقيمة 21 مليون دولار أمريكي من حساب الحوالات المُجمّد لدى مصرف سورية الدولي الإسلامي والذي لا يمكن الاستفادة منه في الظروف الحالية، وتكون مدتها سارية حتى نهاية (31 كانون الأول 2023)، وتُعتبر هذه الكفالة ضماناً لتسديد القرض وفوائده وأية نفقات أخرى لها علاقة به، دون أن يحق لشركة ذاكرة التنفيذ على أية أموال أو موجودات أخرى عائدة لشركة سيريتل، كما تضمن عقد الاتفاق وملحقه أن يتم حل الخلافات بالطرق الودية وإلا فيتم اللجوء إلى التحكيم.

ونتيجة لذلك استطاعت شركة سيريتل تسديد مبلغ فروقات بدل الترخيص إلى الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد بتاريخ (13 تموز 2023)، ومن ثم دأبت شركة سيريتل على التواصل مع المصارف المحلية لتأمين السيولة اللازمة لتسديد كامل مبلغ القرض لشركة ذاكرة بتاريخ الاستحقاق من أجل عدم تنفيذ شركة ذاكرة على الكفالة المصرفية استناداً إلى عقد القرض وملحقه، إلا أنه لم يتم التوصل إلى نتائج إيجابية، حيث قامت المصارف لاحقاً برفض طلب الشركة بالاقتراب، كون طلب الشركة غير مشمول بأحكام القرار رقم 204 الصادر عن مصرف سورية المركزي بتاريخ 08-06-2023 المُتضمن الضوابط الخاصة بمنح التسهيلات الائتمانية لتمويل القطاعات الإنتاجية والقطاعات الأخرى لأن قطاع الاتصالات ليس من ضمن القطاعات المستهدفة بعمليات التمويل وفقاً للقرار 204.

ونتيجة تغيّر أسعار الصرف لاحقاً والتسارع الكبير الذي أدى إلى تدهور سعر الصرف، طلّبت إدارة ومجلس إدارة شركة سيريتل من شركة ذاكرة إعادة النظر في سعر الصرف المستخدم كتعويض عن التضخم وعدم منطوقية اعتماده

رغم الاتفاق عليه سابقاً، إلا أن شركة ذاكرة لم توافق وتمسكت بالعقد وملحقه وقامت بالتنفيذ على قيمة الكفالة كاملة رغم عدم أحقيتها لكامل مبلغ الكفالة من وجهة نظر شركة سيريتل، كما رفضت منح الشركة أي مهلة إضافية وقامت بالتنفيذ على الكفالة بتاريخ (18 كانون الأول 2023) بحجة صدور عطلة رسمية بمناسبة أعياد الميلاد ورأس السنة.

ونتيجة لهذا الإجراء فإن شركة سيريتل تتحفظ على ما قامت به شركة ذاكرة سواء من ناحية ما لحقته من غبن بشركة سيريتل، أو من ناحية أن شركة ذاكرة بتنفيذها على كامل الكفالة حصلت على مبالغ غير مُستحقة نجمت عن اختلاف في تحديد تاريخ سريان احتساب الفائدة، ووفقاً لما سبق ونظراً لعدم التوصل إلى حل بالطرق الودية، قررت الشركة اللجوء إلى التحكيم.

- لا يوجد أي حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها مع الإشارة إلى الفترة التي يسري عليها ذلك.

- لا يوجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز تم الحصول عليها من قبل الشركة.

استيفاء لكامل البنود التي نص عليها نظام الإفصاح للجهات الخاضعة لإشراف هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية، تجدر الإشارة إلى أن البيانات المطلوب الإفصاح عنها والتي لم تُرد في تقرير مجلس الإدارة، مُدرجة ضمن قسم البيانات المالية وهي:

- وصف أنشطة الشركة الرئيسية وحجم الاستثمار الرأسمالي:

شركة سيريتل موبايل تيليكونم شركة مساهمة مغفلة عامة، رأسمالها 3,350,000,000 ل.س.

نشاطها الرئيسي: مشاريع الخدمات الخلوية، تسويق واستيراد وتصدير أجهزة الاتصالات والرقائق والدارات الإلكترونية والقيام بكافة النشاطات والخدمات المتعلقة بها والمساهمة والمشاركة في مشاريع مماثلة، والحصول على أي حقوق أو امتيازات أو تراخيص لتحقيق غايات الشركة وذلك طبقاً لأحكام قانون الشركات.

- وصف للشركات التابعة وطبيعة عملها ومجالات نشاطها ونتائج أعمالها:

تشمل البيانات المالية المُوحدة على البيانات المالية للشركة والشركات التابعة التالية:

• شركة سيريتل للخدمات والاستشارات المساهمة المغفلة الخاصة، رأسمالها 5,000,000 ل.س.

نشاطها الرئيسي: تقديم أنشطة الوساطة التجارية وتمثيل الشركات والوكالات العربية والمحلية والأجنبية والدخول في المناقصات والمزايدات فيما يخص غاية الشركة والحصول على أي حقوق أو امتيازات أو تراخيص لتحقيق غايتها، عدا بناء المساكن وبيعها والاتجار بها مهما كان نوعها.

حصة مساهمة شركة سيريتل موبايل تيليكونم المباشرة وغير المباشرة 99%.

• شركة سيريتل مانجمنت المحدودة المسؤولية، رأسمالها 3,000,000 ل.س.

نشاطها الرئيسي: تقديم أنشطة الوساطة التجارية وتمثيل الشركات والوكالات العربية والمحلية والأجنبية والدخول في المناقصات والمزايدات فيما يخص غاية الشركة، والحصول على أي حقوق أو امتيازات أو تراخيص لتحقيق غايتها عدا بناء المساكن وبيعها والاتجار بها مهما كان نوعها.

حصة مساهمة شركة سيريتل موبايل تيليكونم المباشرة وغير المباشرة 100%.

- وصف المخاطر التي تواجهها الشركة:

تتمثل المخاطر الرئيسية بمخاطر الأعمال والمخاطر الناجمة عن الأدوات المالية التي تحتفظ بها الشركة كمخاطر سعر الفائدة، مخاطر السيولة، مخاطر العملات، ومخاطر الائتمان.

- بيان بالعمود والمشاريع التي عقدها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو موظف في الشركة أو أقاربهم.

- مرفق مع التقرير CD يتضمن كافة المعلومات المطلوبة بموجب أحكام المادة 3 الفقرة 6 من القرار رقم 31 لعام 2008 (نظام الممارسات السليمة لإدارة الشركات - قواعد حوكمة الشركات المساهمة).

البيانات المالية

هاد خطنا



رأس المال المدفوع	ملاحة الإصدار	الاضطراري	الاضطراري الاقترابي	الاضطراري المتخطى	العائد إلى مساهمي الشركة		مجموع حقوق المساهمين	الحصة غير المدفوعة	مجموع حقوق المساهمين
					أرباح المدوّرة	فرق تقييم القطع غير المغطاة			
ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية	ليرة سورية
2023									
الرصيد في 1 كانون الثاني 2023	3,350,000,000	2,490,693,793	837,500,000	1,675,000,000	82,664,887,259	2,202,717,445	397,398,340,399	490,619,138,896	615,221
مساوي ربح الصلة	-	-	-	-	-	-	-	-	87,768
بند تعديل الخسائر الأخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	-
إلغاء الخطة التسوية ورصيد 1 كانون الثاني 2023	-	-	-	-	(82,664,887,259)	-	-	(82,664,887,259)	-
إلغاء الخطة التسوية لربع الأول	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الأرباح الصاعدة	-	-	-	-	-	-	(23,450,000,000)	(23,450,000,000)	-
الرصيد في 31 كانون الأول 2023	3,350,000,000	2,490,693,793	837,500,000	1,675,000,000	-	83,201,138,124	844,112,455,645	935,767,330,681	702,989
2022									
الرصيد في 1 كانون الثاني 2022	3,350,000,000	2,490,693,793	837,500,000	1,675,000,000	66,512,470,779	5,936,184,141	281,631,829,432	362,433,678,145	562,333
مساوي ربح الصلة	-	-	-	-	-	-	-	-	52,888
بند تعديل الخسائر الأخرى	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الأرباح الصاعدة	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الرصيد في 31 كانون الأول 2022	3,350,000,000	2,490,693,793	837,500,000	1,675,000,000	82,664,887,259	2,202,717,445	397,398,340,399	490,619,138,896	615,221

رئيس مجلس الإدارة:  رئيس المديرين التنفيذيين: 

ليرة سورية	ليرة سورية	إجمالي	
155,464,282,020	646,586,398,188	20,18,817	صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
72,691,146,927	120,441,911,126		الربح الخالص
1,946,416,785	(108,491,722)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(2,199,109,056)	11,285,164	34,8	صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
1,358,755,391	(2,390,510,208)	10	صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
800,438,439	27,779,167,609	10	صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(1,499,759,250)	1,389,871,649	10	صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(3,020,906,856)	(2,213,448,609)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
2,902,051,825	4,028,658,856		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
	6,781,092,774	13	صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
3,733,666,696	(81,098,663,798)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
232,158,755,594	719,850,334,329		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(4,770,681,485)	(43,483,298,689)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(1,238,531,145)	(2,898,925,090)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(8,726,989,638)	(161,215,882,950)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(3,153,180,731)	(1,242,818,099)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
15,900,906,406	16,827,251,726		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
15,900,906,406	16,827,251,726		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
69,506,216	14,160,892		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
2,270,814,080	80,699,202,714		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
867,761,007	11,088,728,491		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
19,485,009,305	91,771,610,434		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
43,289,421	(9,697,895)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(4,706,605,416)	(6,649,927,571)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
15,900,413,920	72,877,786,169		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
178,664,210,310	754,603,723,984	14	صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(30,353,305,680)	(24,804,188,418)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
148,210,904,630	727,828,535,566		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(128,945,129,598)	(306,495,021,782)	17	صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(349,374,582)	(607,133,549)	18	صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
4,192,350,441	5,024,807,767		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(26,542,253,588)	(66,324,560,333)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
5,701,529,990	22,248,472,731		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
2,107,482,867	3,749,616,561		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
	(133,698,237,489)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(133,578,299,490)	(474,994,868,044)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(28,283,946,115)	(22,708,839,692)	20	صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(15,634,770,706)	(31,511,402,834)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(43,918,716,821)	(84,219,942,596)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(3,702,703,232)	81,915,760,186		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
16,152,416,480	(82,664,887,259)		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
(16,836,698,433)	197,864,600,922		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
203,296,358,290	276,659,859,857		صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية
276,659,859,857	474,524,660,780	30	صافي صافي القيمة في الألفية التنفيذية

شركة سيريتل موبيلز تيليكوم المساهمة العامة
بيان التغييرات المالية الموحد
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2023

رئيس مجلس الإدارة:  رئيس المديرين التنفيذيين: 



www.syriatel.sy



هاد خطنا سوري بكل اعتزاز

التقرير السنوي 2023